

PROAGUA APARTADO APAUR

CUESTIONARIO A ORGANISMOS OPERADORES 2018

ORGANISMO OPERADOR EVALUADO:

SOMBRERETE

15 de febrero de 2019

Contar con información de las fuentes originales es de gran importancia y mucho interés para las autoridades de los tres niveles de gobierno y para el público en general, por esta razón, nos permitimos enviarles el presente cuestionario solicitándoles de la manera más atenta responder a las preguntas planteadas, y tengan a bien proporcionarnos la información real para poder conocer el estado físico en que se encuentra la infraestructura y los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento de ese Organismo en cuestión. Agradecemos de antemano el tiempo y esfuerzo que dedicarán para el llenado del cuestionario. No omitimos mencionar que el interés de contar con la información requerida es netamente estadístico y tiene como único propósito conocer la situación que impera en el Subsector a nivel nacional y, en la medida de lo posible, sirva de base para instrumentar políticas dirigidas a mejorar la calidad y cobertura de los servicios de agua potable y saneamiento.

Para el correcto llenado del presente cuestionario recomendamos, de manera muy atenta, leer previamente la guía de llenado, a fin de que la información capturada sea presentada en los términos requeridos.

INFORMACIÓN BÁSICA DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO
PERÍODO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

I. DATOS GENERALES:

Nombre Oficial del Prestador:		Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Sombrerete	
Siglas del Prestador:		SIAPAS	
R.F.C.:		MSO850101854	
Domicilio			
Calle y Número:	Alonso de Llerena y Reforma S/N	Colonia:	Centro
Localidad:	Sombrerete	Municipio:	Sombrerete
Estado:	Zacatecas	Código Postal:	99100
Datos de Contacto			
Teléfono Oficina:	4339350072	Teléfono celular:	4331050562
Página Web:	www.sombrerete.gob.mx	Correo electrónico general:	aguap67@prodigy.net.mx
Director o Titular del Prestador de Servicios:		Cargo del representante del prestador:	
Nieves Lemus Hidalgo		Director	
Consejo Directivo u Órgano de gobierno			
El prestador cuenta con un Consejo Directivo u Órgano de gobierno similar:			No
% de participación de la sociedad civil:			0%
Ámbito Territorial			
Ámbito:		Local	
Otros operadores en el área			
Si existen otros Operadores prestando el servicio en su área territorial, ¿Cuántos son?		No	
Servicios Prestados			

PROAGUA APARTADO APAUR

CUESTIONARIO A ORGANISMOS OPERADORES 2018

ORGANISMO OPERADOR EVALUADO:

SOMBRERETE

15 de febrero de 2019

Agua potable:	Si	Alcantarillado:	Si
Tratamiento de aguas residuales:	Si	Pluvial:	Si

Personalidad Jurídica y Administrativa

Estatal		Municipal	X	Intermunicipal:		
Centralizado	X	Descentralizado		Del Estado		Del Municipio
PARAMUNICIPAL		CONCESIONADO (en este caso escribir el nombre oficial de la empresa):				
OTRO (especificar):						

Localidades y Población a las que les proporciona y debe proporcionar el servicio

Nombre de la Localidad	Número de habitantes	Índice de Hacinamiento	Número de Viviendas
SOMBRERETE	24,669	2.67	9,246
SAN AGUSTIN	41	2.49	16
SAN ANTONIO DE BELEN	45	2.49	18
SAN PEDRO CHUPADEROS	79	2.49	32
FRANCISCO R. MURGUIA	83	2.49	33
PROAÑO	34	2.49	14
S U M A	24,951	2.67	9,360

(ANOTAR SOLAMENTE LAS LOCALIDADES DE LAS QUE SE INCLUYE INFORMACIÓN EN ESTE CUESTIONARIO)

Se tomará como base la población de estas localidades, publicada en el Censo 2010 INEGI, proyectada con tasas CONAPO, para determinar la cobertura de los servicios.

Medidas para el cobro de adeudo de servicios

X	Requerimiento fiscal:		Embargo:		Reducción de caudal:
X	Suspensión del servicio:		Juicio mercantil:		Otra (especifique):

II. INFORMACIÓN DEL ÁREA TÉCNICA

Volúmenes de agua medidos y asignados

Tipo de fuente	Número de fuentes		Cap. Instalada en Operación L/S	Con macromedición		Caudal producido l/s	Núm. Promedio de horas que opera al día	Caudal Desinfectado	
	Operan (T≡Titulado)	No Operan		SÍ Funciona l/s	NO Funciona l/s			l/s	%
Pozos profundos									
POZO No. 1	T		13	13		13	20	13	100.0
POZO No. 2	T		4	4		4	20	4	100.0
POZO No. 3	T		19	19		19	20	19	100.0
POZO No. 4	T		15	15		15	17	15	100.0

PROAGUA APARTADO APAUR

CUESTIONARIO A ORGANISMOS OPERADORES 2018

ORGANISMO OPERADOR EVALUADO:

SOMBRERETE

15 de febrero de 2019

POZO No. 5	T		15	15		15	20	15	100.0
POZO No. 6	T		6	6		6	12	6	100.0
POZO No. 7	T		16	16		16	18	16	100.0
POZO No. 8	S		12	12		12	15	12	100.0
Toma del río									
Toma de presa									
Galería									
Manantial									
Otros (especifique)									
TOTAL	8	0	100	100	0	100	18	100	100.0

VOLUMEN PRODUCIDO EN m³/ANUAL: 2,384,910

CAUDAL MEDIO L.P.S.= 75.6

VOLUMEN CONCESIONADO EN m³/ ANUAL: 2,286,280

DIFERENCIA EN m³: 98,630

Volúmenes de agua medidos y asignados				Valor		
Agua subterránea extraída (m3/año)				2,384,910		
Agua superficial extraída (m3/año)				0		
Agua del mar extraída (m3/año)				0		
Agua en bloque (m3/año)				0		
Volumen macro medido (m3/año)				2,183,868		
Capacidad instalada de producción de agua (m3/año)				2,183,868		
Conducción		Líneas principales	Longitud KM.	23.0	Diam. (Pulg)	10" y 14"
Tanques						
Almacenamiento	No. De Tanques	5	Capacidad total (m³)	2,100		
		2		700		
Regulación		No. De Tanques	Capacidad total (m³)			
Tuberías y Red						
Longitud de red de conducción (km)				23		
Longitud red de distribución (km)				NO SE CUENTA CON INFORMACION		
Longitud de red de alcantarillado sanitario y mixto (km)				NO SE CUENTA CON INFORMACION		
Longitud de red de alcantarillado pluvial (km)				NO SE CUENTA CON INFORMACION		
Rehabilitación de tubería de agua potable y de colectores (km)				NO SE CUENTA CON INFORMACION		
Catastro						
Área cubierta con el servicio de agua potable (ha)				NO SE CUENTA CON INFORMACION		
Área cubierta con el servicio de agua potable que cuenta con un catastro SIG (ha)				NO SE CUENTA CON INFORMACION		
Área cubierta con el servicio de alcantarillado (ha)				NO SE CUENTA CON INFORMACION		

PROAGUA APARTADO APAUR

CUESTIONARIO A ORGANISMOS OPERADORES 2018

ORGANISMO OPERADOR EVALUADO:

SOMBRERETE

15 de febrero de 2019

Área cubierta con el servicio de alcantarillado que cuenta con un catastro SIG (ha)				NO SE CUENTA CON INFORMACION		
Potabilización y desinfección						
Nombre de la Planta	Tipo de proceso	Capacidad instalada l/s	Caudal medio anual tratado l/s	Num. Hora que operan por día		
	TOTAL	0	0			
Agua producida desinfectada (m3/año) PP				0		
Plantas (n)						
% Producción que cumple con NOM 127 SSA 1994						
Principales contaminantes con los que se incumple la NOM 127 SSA 1994:						
Fierro y/o manganoso:		Arsénico:				
Flúor:		Otros:				
Total de Agua producida desinfectada (m3/año)				2,384,910		
Tomas, usuarios, conexiones y micro medidores						
Tipo de servicio	Canceladas	Con medidor			Sin medidor	Tomas con servicio continuo las 24 horas
		Funcionando		Sin funcionar		
		Con lectura	Sin acceso a la lectura			
Domésticas y mixtas	1,418	4,952	520	434	885	0
Comerciales (Servicio de venta al público que no utilice el agua en sus procesos)	57	322	28	45	47	0
Industriales (Utilice agua para sus procesos, Hoteles, Tortillerías, Panaderías, Restaurantes, Aguas Purificadas, Auto Lavados, etc.)	36	126	9	5	19	0
Servicios (Espacios Públicos; Clínicas y Hospitales, Iglesias, parques, Unidades Deportivas, Presidencia Municipal, Rastros, etc.)	6	32	1	6	4	0

PROAGUA APARTADO APAUR

CUESTIONARIO A ORGANISMOS OPERADORES 2018

ORGANISMO OPERADOR EVALUADO:

SOMBRERETE

15 de febrero de 2019

Otras (status de espera)	0	0	0	0	0	0
TOTAL	1,517	5,432	558	490	955	0
TOMAS INSTALADAS	8,952					
TOMAS ACTIVAS	7,435					

CONEXIONES A LA RED DE ALCANTARILLADO

Tipo de servicio	Conectadas a la red
Domésticas	8,350
Comerciales	406
Industriales	85
Servicios	44
Otras	0
TOTAL	8,885

Cobertura de la red de agua potable:		95.6%
Conexiones nuevas de agua potable contratadas en el año (n.)	2016	49
	2017	181
	2018	155
Cobertura de la red de alcantarillado:		94.9%
Descargas nuevas de alcantarillado contratadas en el año (n.)	2016	49
	2017	56
	2018	100

Saneamiento y volúmenes de aguas residuales tratadas

Nombre de la planta	Tipo de proceso	Cap.Instalada l/s	Caudal medio anual tratado l/s	Cuerpo receptor
SOMBRERETE	FILTROS BIOLOGICOS	50	50	ARROYO EL DIEZMO
TOTAL		50	50	

Usuarios que tienen servicio de tratamiento de aguas residuales (n.)	21,702
Número de descargas de aguas residuales con o sin tratamiento a cuerpos receptores federales	1
Volumen anual de agua residual tratado (m3) (medio y estimado)	1'565,278 M3.
Volumen de agua residual tratada usada para áreas públicas (m3/año)	40,000 M3
Volumen de agua residual tratada usada en la industria (m3/año)	20,000 M3
Volumen de agua residual tratada usada en el riego (m3/año)	40,000 M3
Zonas de inundaciones detectadas	0
Número de zonas de inundaciones periódicas (n.)	0
Extensión total (ha)	2 HAS.
Energía	2,489 KWH/AÑO
Consumo de energía eléctrica para producción y distribución de agua potable (kWh)	Consumo de energía eléctrica en saneamiento (kWh)

PROAGUA APARTADO APAUR

CUESTIONARIO A ORGANISMOS OPERADORES 2018

ORGANISMO OPERADOR EVALUADO:

kwh BASE	kwh INTERMEDIO	kwh PUNTA	kwh TOTAL
2,048,043	0		2,048,043
Factor De Potencia Promedio (Fp)			42
Factor De Carga Promedio (Fc)			
Número De Plantas De Bombeo			8

SOMBRERETE

15 de febrero de 2019

kwh BASE	kwh INTERMEDIO	kwh PUNTA	kwh TOTAL
128,960			128,960
Factor De Potencia Promedio (Fp)			99.99
Factor De Carga Promedio (Fc)			
Número De Plantas De Bombeo			1

Requerimientos de infraestructura

Agua Potable

Concepto	Descripción	de prioridad	Cantidad	Unidad de medida	Monto (\$)
captaciones	PILETA (FRACC. LA CANTERA	1	1	CONST.	700,000
Conducciones	Línea de conducción de tomas domiciliarias (Lomas del consuelo)	3	480	m.l.	1,200,000
Tanques	construcción tanque AMPL. LOPEZ M.	2	1	CONST.	700,000
Distribución	Renovación de red de distribución calles Joaquín Amaro, La Soledad y Veracruz	4	900	m.l.	2,000,000
Total					4,600,000

Alcantarillado y Saneamiento

Concepto	Descripción	Orden de	Cantidad	Unidad de medida	Monto (\$)
Colectores	construcción	1	5,000	m.l.	9,000,000
Planta de Tratamiento	construcción	2	4	obra	7,000,000
Red de atarjeas	Ampl. De la red de alcantarillado	3	300	m.l.	5,000,000
Emisor					
Total					21,000,000

Sistema Comercial

Concepto	Descripción	de prioridad	Cantidad	Unidad de medida	Monto (\$)
Actualización de padrón de usuarios	CONTRATACION DE Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE	4	1	SOFTWARE	1,500,000
Programa de facturación y cobranzas	ADQUISICION DE NUEVO SOFTWARE	1	1	SOFTWARE	200,000
Programa de contabilidad					
Micromedición	SUMINISTRO E INSTALACION	3	2,000	PZAS,	150,000
Macromedición	SUMINISTRO E INSTALACION	2	5	PZAS,	300,000
Total					2,150,000

CUESTIONARIO A ORGANISMOS OPERADORES 2018

ORGANISMO OPERADOR EVALUADO:

SOMBRERETE

15 de febrero de 2019

* Señalar con numeros el orden de prioridad, la ejecución de las acciones (obras y montos)

Desarrollo Institucional (Mencionar los conceptos, acciones prioritarias y metas que se contemplan ejecutar para fortalecer el desarrollo institucional del prestador de servicios e incrementar las eficiencias)

DETECTOR DE FUGAS, MEJORAR EL PARQUE VEHICULAR Y EL EQUIPO DE OFICINA ASI COMO LA MAQUINARIA

III. INFORMACIÓN DEL ÁREA COMERCIAL

Tomas, usuarios, conexiones y micro medidores	
Habitantes por vivienda	4
Micro medidores con más de 5 años de antigüedad (n.)	4202

TODOS LOS MONTOS DEBERÁN SER EN PESOS

AGUA FACTURADA (BOLETA, FACTURA, RECIBO, ETC.)

TIPO DE USUARIO	AGUA POTABLE						
	CUOTA FIJA				SERVICIO MEDIDO		
	NÚM. DE TOMAS	CONSUMO PROMEDIO MENSUAL (m3)	VOL. ESTIMADO (m3)	IMPORTE (\$)	NÚM. DE TOMAS	VOLUMEN (m3)	IMPORTE (\$)
Domésticas y mixtas	1,839	15	331,020	1,300,688	4,952	1,045,268	5,738,522
Comerciales	120	15	21,600	101,016	322	43,393	411,825
Industriales	33	15	5,940	34,785	126	64,260	749,185
Servicios	11	15	1,980	7,780	32	17,586	191,037
Otras (especificar)	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	2,003		360,540	1,444,269	5,432	1,170,507	7,090,570

COMPARATIVO DE TARIFAS (\$/m³)

TIPO DE USUARIO	CUOTA FIJA	SERVICIO MEDIDO	DIFERENCIA
Domésticas y mixtas	3.9	5.5	-1.6
Comerciales	4.7	9.5	-4.8
Industriales	5.9	11.7	-5.8
Servicios	3.9	10.9	-6.9
Otras (especificar)		4.45	

PROAGUA APARTADO APAUR

CUESTIONARIO A ORGANISMOS OPERADORES 2018

ORGANISMO OPERADOR EVALUADO:

SOMBRERETE

15 de febrero de 2019

VOLUMEN DE AGUA POTABLE FACTURADO (m³):	1,531,047
VOLUMEN PRODUCIDO (m³):	2,384,910
EFICIENCIA FISICA	64.2%
Consumo no facturado medido (m3/año)	850,863
Consumo no facturado no medido (m3/año)	165,404

TIPO DE USUARIO	ALCANTARILLADO (\$)	TRATAMIENTO (\$)	FACTURACIÓN TOTAL EN (\$)	FRECUENCIA DE FACTURACIÓN
Domésticas	0	1,863,549	8,902,759	Mensual
Comerciales	0	150,938	663,779	Mensual
Industriales	0	41,926	825,896	Mensual
Servicios	0	24,806	223,623	Mensual
Otras (especificar)	0	0	0	Mensual
TOTAL	0	2,081,219	10,616,057	

RECAUDACIÓN POR SERVICIO DE AGUA EN EL PERÍODO EVALUADO

TIPO DE USUARIO	CUOTA FIJA			SERVICIO MEDIDO			TOTAL (\$)
	NÚM. DE TOMAS	VOLUMEN (m3)	IMPORTE (\$)	NÚM. DE TOMAS	VOLUMEN (M3)	IMPORTE (\$)	
Domésticas y mixtas	54	9,728	38,223	3,099	557,847	2,268,578	2,306,801
Comerciales (Servicio de venta al público que no utilice el agua en sus procesos)	5	846	3,957	219	26,267	279,949	283,906
Industriales (Utilice agua para sus procesos, Hoteles, Tortillerías, Panaderías, Restaurantes, Aguas Purificadas, Auto Lavados, etc.)	0	51	300	86	43,692	321,163	321,464
Servicios (Espacios Públicos; Clínicas y Hospitales, Iglesias, parques, Unidades Deportivas, Presidencia Municipal, Rastros, etc.)	1	219	859	40	16,411	84,660	85,519
Otras (status de espera)	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	60	10,844	43,340	3,444	644,217	2,954,350	2,997,690

RECAUDACIÓN POR SERVICIO DE AGUA DE ADEUDOS DE AÑOS ANTERIORES

PROAGUA APARTADO APAUR

CUESTIONARIO A ORGANISMOS OPERADORES 2018

ORGANISMO OPERADOR EVALUADO:

SOMBRERETE

15 de febrero de 2019

TIPO DE USUARIO	CUOTA FIJA			SERVICIO MEDIDO			TOTAL (\$)
	NÚM. DE TOMAS	VOLUMEN (m3)	IMPORTE (\$)	NÚM. DE TOMAS	VOLUMEN (M3)	IMPORTE (\$)	
Domésticas y mixtas	73	13,211	44,256	2,871	585,684	2,515,819	2,560,075
Comerciales (Servicio de venta al público que no utilice el agua en sus procesos)	4	647	3,024	112	31,450	173,376	176,400
Industriales (Utilice agua para sus procesos, Hoteles, Tortillerías, Panaderías, Restaurantes, Aguas Purificadas, Auto Lavados, etc.)	0	0	0	29	19,871	162,516	162,516
Servicios (Espacios Públicos; Clínicas y Hospitales, Iglesias, parques, Unidades Deportivas, Presidencia Municipal, Rastros, etc.)	0	0	0	13	6,739	40,716	40,716
Otras (status de espera)	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	77	13,857	47,279	3,025	643,744	2,892,427	2,939,707

RECAUDACIÓN TOTAL POR SERVICIO DE AGUA

TIPO DE USUARIO	CUOTA FIJA			SERVICIO MEDIDO			TOTAL (\$)
	NÚM. DE TOMAS	VOLUMEN (m3)	IMPORTE (\$)	NÚM. DE TOMAS	VOLUMEN (M3)	IMPORTE (\$)	
Domésticas y mixtas	127	22,938	82,478	5,970	1,143,531	4,784,397	4,866,876
Comerciales (Servicio de venta al público que no utilice el agua en sus procesos)	8	1,493	6,981	331	57,716	453,325	460,306
Industriales (Utilice agua para sus procesos, Hoteles, Tortillerías, Panaderías, Restaurantes, Aguas Purificadas, Auto Lavados, etc.)	0	51	300	115	63,563	483,679	483,980

PROAGUA APARTADO APAUR

CUESTIONARIO A ORGANISMOS OPERADORES 2018

ORGANISMO OPERADOR EVALUADO:

SOMBRERETE

15 de febrero de 2019

Servicios (Espacios Públicos; Clínicas y Hospitales, Iglesias, parques, Unidades Deportivas, Presidencia Municipal, Rastros, etc.)	1	219	859	53	23,151	125,376	126,235
Otras (status de espera)	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	137	24,701	90,619	6,469	1,287,961	5,846,778	5,937,397

VOLUMEN DE AGUA POTABLE RECAUDADO EN EL PERIODO EVALUADO:	655,061 m³	27.5%
VOLUMEN PRODUCIDO:	2,384,910 m³	
AGUA NO CONTABILIZADA	853,863 m³	35.8%

MOROSIDAD EN AGUA POTABLE= FACTURADO - RECAUDADO

TIPO DE USUARIO	CUOTA FIJA			SERVICIO MEDIDO			TOTAL (\$)
	NÚM. DE TOMAS	VOLUMEN (m3)	IMPORTE (\$)	NÚM. DE TOMAS	VOLUMEN (M3)	IMPORTE (\$)	
Domésticas y mixtas	1,785	321,292	1,262,465	1,853	487,421	3,469,944	4,732,409
Comerciales	115	20,754	97,059	103	17,126	131,876	228,935
Industriales	33	5,889	34,484	40	20,568	428,022	462,506
Servicios	10	1,761	6,921	-8	1,175	106,377	113,297
Otras (status de espera)	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	1,943	349,696	1,400,929	1,988	526,290	4,136,219	5,537,148
VOLUMEN		875,986 m³/año		57.2%			
TOMAS		3,931		52.9%			
IMPORTE		5,537,148		64.9%			

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA

Recaudación (\$)			
	PERIODO EVALUADO	AÑOS ANTERIORES	TOTAL
Recaudación por servicio de agua potable (\$/año) (DEBE COINCIDIR CON EL TOTAL DEL CUADRO 2)	2,997,690	2,939,707	5,937,397
Recaudación por servicios de alcantarillado (\$/año)	0		0
Recaudación por servicio de saneamiento (\$/año)	589,704		589,704

PROAGUA APARTADO APAUR

CUESTIONARIO A ORGANISMOS OPERADORES 2018

ORGANISMO OPERADOR EVALUADO:

SOMBRERETE

15 de febrero de 2019

SUBTOTAL		3,587,394	2,939,707	6,527,101
Recaudación por derechos de nuevos usuarios (\$/año) (AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO)		28,620		28,620
Por derechos de desarrollo (Habitacional o Industrial)		0		0
Subsidios y créditos	Ingresos de subsidios (\$/año)	3,664,895		3,664,895
	Ingresos de créditos de instituciones financieras (\$/año)	0		0
	SUMA	3,664,895	0	3,664,895
Por venta de derechos a terceros		0	0	0
Por venta de aguas residuales tratadas		0		0
OTROS (Venta de medidores, recargos, reconexion , otros ingresos , bancos, etc)		206,255		206,255
SUBTOTAL		3,899,770	0	3,899,770
Devolución de derechos (PRODDER), por uso o explotación de aguas		186,890		186,890
Devolución de derechos por descarga de aguas residuales y/o Incentivos		0		0
TOTAL		7,674,054	2,939,707	10,613,761

Costos y Egresos (\$)					
PARTIDA	OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO	ADMINISTRACION	SISTEMA COMERCIAL	OTROS Gastos por servicios externos (outsourcing) (\$/año)	TOTAL
Costos de nómina (\$/año) (Incluye obligaciones patronales, IMSS, Salario, tiempo extra, compensaciones, aguinaldo, prima vacacional, bonos, etc.)	3,602,555	1,045,340	222,830	0	4,870,726
Costos de materiales, químicos y generales (\$/año)	736,747	42,610	9,345	0	788,702
Costos de energía (\$/año)	4,542,914	16,537	0	0	4,559,451
Costos de pago de derechos (\$/año), por uso o explotación de agua nacionales	0	0	0	0	0
Costos de pago de derechos (\$/año) por descargas de agua residual	0	0	0	0	0

PROAGUA APARTADO APAUR

CUESTIONARIO A ORGANISMOS OPERADORES 2018

ORGANISMO OPERADOR EVALUADO:

SOMBRERETE

15 de febrero de 2019

Intereses del servicio de deuda (\$/año)	0	0	0	0	0
Depreciaciones (Gastos de depreciaciones (\$/año))	0	0	0	0	0
Egresos en Inversiones (Inversiones de ampliación, rehabilitación y Otras -modernización)	394,882	0	0	0	394,882
TOTAL	9,277,098	1,104,487	232,175	0	10,613,761

Tarifas			
¿QUIÉN APRUEBA LA TARIFA?	CONSEJO DE ADMINISTRACION	CABILDO	X
FECHA DE APROBACIÓN DE LA TARIFA VIGENTE		20/01/2017	
SEÑALAR SI LA TARIFA ES INDEXADA Y EN QUE PORCENTAJE		No	
SEÑALAR SI LA TARIFA ES ESCALONADA		SI	
TIENE LA TARIFA PUBLICADA EN EL PERIODO OFICIAL		No	
TARIFA DE AUTOSUFICIENCIA (MENSUAL) PROPUESTA POR EL ORGANISMO OPERADOR		\$	250.00
COSTO DE RECONEXION		\$	100.00
COSTO POR TOMA CLANDESTINA			
COSTO POR DERECHO DE CONEXIÓN		\$	200.00
Importes facturados a un usuario doméstico de la clasificación con más representación, por servicio medido			
Importe para el usuario doméstico por servicios de agua potable (\$/mes)		\$	80.00
Importe para el usuario doméstico por servicios de alcantarillado (\$/mes)		\$	-
Importe para el usuario doméstico por servicios de saneamiento (\$/mes)		\$	11.00

Nota: Anexar copia del Documento Oficial en donde fueron autorizadas las tarifas; los organismos que ya hayan enviado esta información favor de hacer caso omiso.

cuota fija mensual

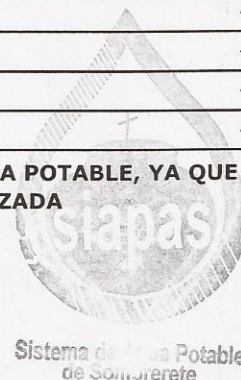
\$

80.00

Datos contables	
Activo circulante (\$)	\$
Pasivo circulante (\$)	\$
Activo total (\$)	\$
Pasivo total (\$)	\$

RESPECTO A LOS DATOS CONTABLES NO SE CUENTA CON INFORMACION PARCIAL DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE, YA QUE EL SISTEMA NO ES DESCENTRALIZADO DEL MUNICIPIO, LA INFORMACION ES GENERALIZADA

V. RECURSOS HUMANOS



PROAGUA APARTADO APAUR

CUESTIONARIO A ORGANISMOS OPERADORES 2018

ORGANISMO OPERADOR EVALUADO:

SOMBRERETE

15 de febrero de 2019

Recursos humanos					
Número de Empleados del Organismo Operador				Total	40
a)	OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO:	32	SIST. ADM. FINAN.:	6	SIST. COMERCIAL : 2
b)	PROFESIONISTAS:	3	TECNICOS		OTROS: 37

PROGRAMA DE INVERSIONES IDENTIFICADAS PARA EL AÑO 2018-2021 (\$)

RUBRO	2019	2020	2021	2022	TOTAL
AGUA POTABLE					
· NUEVAS FUENTES	1,500,000	1,500,000	3,000,000	3,000,000	9,000,000
· REDES	3,200,000	5,400,000	4,000,000	5,000,000	17,600,000
· POTABILIZADORAS		2,000,000			2,000,000
SUBTOTAL	4,700,000	8,900,000	7,000,000	8,000,000	28,600,000
ALCANTARILLADO					
· REDES	5,000,000				5,000,000
· COLECTORES	9,000,000				9,000,000
· EMISORES					0
SUBTOTAL	14,000,000	0	0	0	14,000,000
PLANTAS DE TRATAMIENTO	7,000,000	5,000,000	4,000,000	6,000,000	22,000,000
MEJORAMIENTO DE LA EFICIENCIA					
· FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	1,700,000	1,000,000	1,500,000		4,200,000
· INFRAESTRUCTURA DE IMPACTO A CORTO PLAZO	450,000				450,000
SUBTOTAL	2,150,000	1,000,000	1,500,000	0	4,650,000
OTROS					0
TOTAL	27,850,000	14,900,000	12,500,000	14,000,000	69,250,000

Nota:

DESCENTRALIZACION

CONCEPTO	
APROBACION DE CABILDO	Si
ACTA DE INSTALACION	Si
REGISTRO ANTE LA SHCP	No

PROAGUA APARTADO APAUR

CUESTIONARIO A ORGANISMOS OPERADORES 2018

ORGANISMO OPERADOR EVALUADO:

SOMBRERETE

15 de febrero de 2019

PUBLICACION DEL ACTA DE INSTALACION DEL ORGANISMO OPERADOR EN EL PERIODICO OFICIAL	No
INSTALACION DEL CONSEJO CONSULTIVO	No
INSTALACION DEL CONSEJO DIRECTIVO	No
PUBLICACION DEL REGLAMENTO INTERNO	No
REUNIONES DEL CONSEJO CONSULTIVO (POR LO MENOS 2/AÑO)	No
REUNIONES DEL CONSEJO DIRECTIVO (POR LO MENOS 4/AÑO)	NO
¿EL ORGANISMO OPERADOR CUENTA CON OFICINAS PROPIAS E INDEPENDIENTES DE LAS MUNICIPALES)	No
LA ADMINISTRACION DE LOS INGRESOS Y EGRESOS LA REALIZA EL ORGANISMO OPERADOR	No
EN QUE PORCENTAJE REALIZA EL COBRO A LOS ESPACIOS PUBLICOS (ESCUELAS, CLINICAS Y HOSPITALES, IGLESIAS, PARQUES Y JARDINES, RASTROS, UNIDADES DEPORTIVAS, OFICINAS DE GOBIERNO, ETC.)	20%

OTRAS OBLIGACIONES

PAGO DE DERECHOS POR USO O EXPLOTACION DE AGUAS DE PROPIEDAD NACIONAL (TRIMESTRES QUE ADEUDA HASTA EL PERIODO QUE SE EVALUA)	1
PRODDER (EJERCICIOS NO COMPROBADO AL 100 %)	0
ESTA AL CORRIENTE EN PASS	Si

INFORMACIÓN HIDRAULICA PLUVIAL

Nota: es muy importante que se lea la guía de llenado para la correcta complementación de esta sección, puede utilizarse tantas hojas adicionales como sea necesario.

INFRAESTRUCTURA EXISTENTE

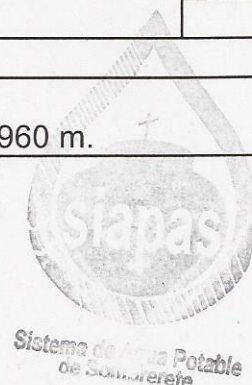
Disponen de drenaje pluvial	SI	X	NO
-----------------------------	----	---	----

Población beneficiada			21,702
Capacidad de desalojo de la red (m3/año)			50 lps
Calidad del agua en la descarga			
Solo agua pluvial	x	Mezclada con otro contaminante	
Mezclada con aguas residuales	13.07	Mencione cual:	

Descripción de la estructura existente

EL drenaje pluvial solo es en dos calles del centro, aproximadamente 960 m.

Incluir croquis de localización del sitio propuesto: **NO EXISTE CROQUIS DE LOCALIZACION**



PROAGUA APARTADO APAUR

CUESTIONARIO A ORGANISMOS OPERADORES 2018

ORGANISMO OPERADOR EVALUADO:
REQUERIMIENTOS

SOMBRERETE

15 de febrero de 2019

DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA (priorizando su importancia a corto, mediano y largo plazo)

AGUA POTABLE:

la mayor parte de la tubería de la red principal es obsoleta y no hay sectorización, hay muchas fugas de agua por clandestinaje, la distribución del agua no es equitativa para la población, ya que a algunos se les distribuye vía pipa. no existe conciencia por parte del usuario de el valor real de el líquido.

ALCANTARILLADO:

no se cuenta con equipo para desazolver tuberías de diámetros grandes y se daña al momento de hacer los mantenimientos correctivos, falta mantenimiento preventivo, En temporada de lluvias la corriente se lleva tuberías, no se cuenta con el equipo necesario para su mantenimiento y afecta a la planta de tratamiento pues no entra la totalidad de el agua.

TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES:

no esta operando el digestor de lodos, el tanque sedimentador secundario, el agua residual no esta siendo utilizada en ningun rubro, se vierte a los mantos acuíferos, no esta llegando todo el agua a la planta, estan los colectores completamente

ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y COMERCIAL:

Aún no se ha descentralizado el sistema, las tarifas no son las adecuadas y el padron no esta actualizado, el software de cobro es obsoleto, el hardware ya no sirve. Etc.

PROPUESTAS DE SOLUCIÓN

AGUA POTABLE:

Llevar acabo la rehabilitación y ampliación de la red de distribución y la sectorización, hasta el momento se ha realizado solo en el centro de la ciudad, falta en las partes altas para lograr así llevar el servicio vía red.

ALCANTARILLADO:

Rehabilitación o sustitución de las tuberías por una adecuadas y resistentes, adquirir camion vector para limpiar tuberías y realizar rutinas diarias de mantenimiento preventivo y la separación de las aguas pluviales,

TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES:

Reparación del reductor del aireador o la adquisición de uno nuevo, reparación de mecanismos de rastras del tanque sedimentador secundario y la reutilización del agua tratada en la industria o áreas verdes.

ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y COMERCIAL:

Crear el departamento contable y uno que se encargue de la actualización del padron tanto en clandestinaje como en estatus y tipo de usuario para de esa forma lograr un mejor control y recaudación..

PROAGUA APARTADO APAUR

CUESTIONARIO A ORGANISMOS OPERADORES 2018

ORGANISMO OPERADOR EVALUADO:

SOMBRERETE

15 de febrero de 2019

Poblacion beneficiada:	24669	Inversión estimada (\$)	125'000,000.00
------------------------	-------	-------------------------	----------------

Incluir croquis de localización del sitio propuesto

INVERSION NO FEDERAL 2009-2017 (\$)

NO SE CUENTA CON INFORMACION.

AÑO	RAMO XXXIII	ESTADO	MUNICIPIO	OTRO (GIC)	TOTAL
2010					
2011					
2012					
2013					
2014					
2015					
2016					
2017					
2018					

Nota: No incluir contraparte de programas federales

ESTA DE ACUERDO EN HACER PÚBLICA SU INFORMACIÓN?

SI

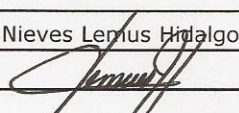


NO



PRESTADOR DE SERVICIO: DIRECTOR O RESPONSABLE

Nombre:	
Firma:	

Nieves Lemus Hidalgo


RESPONSABLE DE LA CAPTURA DE INFORMACIÓN

Nombre:	
Cargo:	
Teléfono y Correo Electrónico:	
Firma:	

PAS. MAE BERTHA GOMEZ DELGADO	
ENC. DEL AREA ADMINISTRATIVA	
4339350072	aguap67@prodigy.net.mx

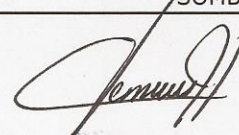
CONAGUA: RESPONSABLE DE REVISAR LA INFORMACIÓN

Nombre:	
Cargo:	
Teléfono y Correo Electrónico:	
Firma:	

ARQ. FLOR ANGELICA DE LA TORRE ROUSSELL
Pesonal de APAUR
01-492-4-91-49-50

LOCALIDAD:

SOMBRERETE



PROAGUA APARTADO APAUR

CUESTIONARIO A ORGANISMOS OPERADORES 2018

ORGANISMO OPERADOR EVALUADO:

SOMBRERETE

15 de febrero de 2019