



INFORME DIRECCIÓN DE TURISMO AGOSTO 2020 - JULIO 2021





5 ACCIONES MÁS RELEVANTES

1.- SELLO SAFE TRAVEL

OCTUBRE 2020 - ABRIL 2021. A raíz de la nueva normalidad que está surgiendo tras la pandemia del COVID-19, distintas organizaciones, tanto nacionales como internacionales, han estado desarrollando protocolos y certificaciones para garantizar que los espacios del turismo sean seguros. El Consejo Mundial de Viajes y Turismo (WTTC, por sus siglas en inglés), la organización que representa a las empresas turísticas del sector privado, lanzó una serie de lineamientos de seguridad para la industria y un sello para reconocer la buena aplicación de estos protocolos.

Con la ayuda de Secretaria de Turismo Estatal, la dirección de Turismo municipal implemento este sello en Sombrerete cuyo objetico es implementar protocolos de salud y seguridad para ayudar a la recuperación del sector turístico a nivel municipal, cuidando de la salud de los empleados y de los visitantes, diseñado también para ayudar a reconstruir la confianza del consumidor a nivel mundial. Los lineamientos están divididos por sector para poder cubrir las diferentes industrias que forman el turismo, como lo son los hoteles, restaurantes, bares, aerolíneas y aeropuertos, centros de convenciones y tour operadores etc.

Las empresas acreedoras de este sello Safe Travel en Sombrerete fueron:

- ✓ Restaurante el Zaguán
- ✓ Hotel Posada Real de Minas.
- ✓ Hotel Conde del Jaral.
- ✓ Kahlo waffleria
- ✓ Hotel Fundación 1555















L. CENTRO TEL: 01(433)935-2364
SOMBRERETE, ZAC. CP. 99100 turismosom@gmail.com turismosom@hotmail.com



2.- NUEVA SEÑALÉTICA EN EL PARQUE NACIONAL SIERRA DE ÓRGANOS

ENERO 2021. La administración municipal por medio de la dirección de turismo hizo una aportación de \$ 9,000.00 para el proyecto de la nueva señalética turística en el Parque Nacional Sierra de Órganos, en conjunto con la CONANP (Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas).

La señalética es una herramienta que busca unificar la identidad gráfica y criterios en todas las Áreas Naturales Protegidas, esta debe ofrecer toda la información que demandan las y los visitantes, usuarios, dueños y poseedores de las tierras, regulando al mismo tiempo las actividades a desarrollar y cierto control en el disfrute del área. Debe fomentar valores naturales, el respeto y protección del ambiente

El objetivo de la señalética es:

- Potencializar la imagen pública de las Áreas Naturales Protegidas y del papel gestor que tiene la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas en esos espacios.
- Orientar e informar a las y los visitantes y habitantes del lugar sobre la importancia biológica, ecosistémica, cultural, social y económica de las Áreas Naturales Protegidas.
- Fomentar la educación ambiental, la protección y conservación de la naturaleza, permitiendo o restringiendo ciertas actividades dentro de las áreas.
- Ordenar y regular el territorio de manera que el visitante tenga claro dónde se encuentra y cómo puede llegar a otros lugares. A la vez que sirve para regular el flujo de personas y evitar el acceso a determinados espacios de fragilidad.
- Inducir entre la población prácticas que conlleven a la preservación y conservación de los procesos ecológicos de las Áreas Naturales Protegidas.
- Fomentar la integración y el desarrollo de las poblaciones influenciadas por el Área Natural Protegida haciéndoles partícipes de la ejecución de esta señalética.















JUN CALI





3.- DIFUSIÓN Y APOYO A NUESTROS ARTESANOS

NOVIEMBRE 2020 - ABRIL 2021. Debido a la contingencia por el COVID 2019, se cerraron los espacios de atención al turista, como museo municipal, módulo de información y recorridos por el Centro Histórico. Sin embargo, se llevaron a cabo otras labores, como la grabación de videos promocionales de algunos de nuestros artesanos en talla de madera, cerámica, plata y hoja de maíz, así como elaboración de souvenirs de Sombrerete, con el objetivo de dar reconocimiento a su trabajo, pero más que nada, apoyar a la difusión de sus piezas en las redes sociales. Cabe mencionar que el municipio otorgó un espacio en "Casa de artesanías Sombrerete", donde se están beneficiando más de veinte artesanos al tener un lugar para venta de sus productos.

Del mismo modo, las artesanías sombreretenses se estuvieron promocionando en la plataforma digital del tianguis turístico 2020, con sede en San Luis Potosí.























Conose Los Nuevos Entra Al Designes De Glass De Negosias y Programa Venta De Produktos Mágicos 2020 Evento Participación Del Evento Artesanales



BARDOMIANO HERNÁNDEZ

Spriege.



MARIA DEL SOCORRO

ESCAMILLA HERRERA Trabalica Can Hold Ob Mala Y when

























4.- NUEVA IMAGEN MÓDULO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA

ABRIL 2021. Con el objetivo de ofrecer mejor atención al turista y visitante para vacaciones de Semana Santa y posteriores, se reubicó el módulo de información turística de la Av. Hidalgo al jardín Constitución; además, se le vistió con nueva imagen resaltando nuestros principales sitios Patrimonio Cultural de la Humanidad: Centro Histórico, Parque Nacional Sierra de Órganos y la Noria de San Pantaleón.

Inversión de \$13,000.00













5.- CERTIFICACIONES MODERNIZA Y PUNTO LIMPIO

MAYO-JULIO 2021. La capacitación permanente permite incrementar la calidad y la satisfacción del cliente, lo cual impacta en el número de visitantes en el Pueblo Mágico. Por lo cual se implementaron las certificaciones <u>Punto Limpio y Programa de Calidad Moderniza</u> en Sombrerete con apoyo de Secretaria de Turismo Estatal y Dirección de Turismo Municipal. Además que estas certificaciones las solicita la Secretaria de Turismo Federal para que se implementen en los Pueblo Mágicos y así seguir manteniendo el Nombramiento.

El convenio de apoyo se desarrolló de la siguiente forma:

60%: \$ 27,000.00. Aportación de la Secretaria de Turismo de Zacatecas

30%: \$13,500.00. Dirección de turismo Sombrerete (Aportación Municipal)

10%: \$ 4,500.00. Empresarios beneficiados

Las empresas beneficiadas con estos programas de calidad fueron:

- ✓ Restaurante el Zaguán
- ✓ Hotel Conde del Jaral
- ✓ Kahlo waffleria
- ✓ Hotel Fundación 1555
- ✓ Funerales CASVAL

Programa Moderniza

Moderniza es un programa de capacitación, que facilite a las Mipymes el incorporar a su forma de operar herramientas efectivas y prácticas administrativas modernas, que les permitan mejorar la satisfacción de sus clientes, mejorar el desempeño de su personal, mejorar el control del negocio; disminuir los desperdicios; incrementar su rentabilidad, a fin de hacer más competitiva a la empresa para que pueda ofrecer servicios de calidad a los turistas y propiciar el desarrollo de una cultura de mejora continua





Sello de Calidad Punto Limpio

Tiene como objetivo propiciar la incorporación de buenas prácticas de higiene en los modelos de gestión de las micro, pequeñas y medianas empresas turísticas, a fin de proteger la salud de sus clientes, de sus trabajadores y de las comunidades.

















3 ACCIONES SECUNDARIAS

1.- TIANGUIS DIGITAL DE PUEBLOS MÁGICOS

DICIEMBRE 2020. El 9 y 10 de diciembre del 2020, se llevó a cabo el tianguis de Pueblos Mágicos en San Luis Potosí, en versión digital. Entre los eventos que se llevaron a cabo, fue el nombramiento de los once nuevos pueblos mágicos, así como la respectiva inauguración, donde se dieron cita personalidades como: Juan Manuel Carreras López, gobernador del Estado de San Luis Potosí, José Manuel López Campos, presidente de la Confederación de Cámaras Nacionales de Comercio, Servicios y Turismo, Juan Carlos Rivera Castellanos, secretario de Turismo de Oaxaca y presidente de la Asociación de Secretarios de Turismo (ASETUR), Miguel Torruco Marqués, secretario de Turismo del Gobierno de México, Christopher Landau, embajador de los Estados Unidos de América en México y Andrés Manuel López Obrador, presidente de los Estados Unidos Mexicanos.

En los dos días, se llevaron a cabo conferencias de especialistas en temas como: programa sectorial de turismo y su incidencia en los Pueblos Mágicos, panel de mejores prácticas sobre la gestión pública de los Pueblos Mágico, así como el taller de orientación sobre fuentes de financiamiento, inversión y proveeduría a empresas turísticas.

En dicho tianguis, Sombrerete participó como expositor en citas de negocios, donde se ofertaron nuestros sitios y productos turísticos a diversos compradores, que podían ser operadoras nacionales e internacionales o agencias de viajes. Algunas citas que se concretaron fueron con: Real Trips, Viajes Gala, Cesar Augusto Sierra Figueroa, La Casa del Viaje, Grupo Mexjal, Viajes Heluetia, Compass Travel, LR&A Services, Puraventura Travel, Euro Mundo, Native Trails, y Viajes Retsa.

En dicha plataforma digital, se promocionaron y pusieron a la venta algunos productos artesanales de nuestro pueblo mágico como: joyería de plata de Edmundo Ontiveros de la comunidad de San Martín, cerámica elaborada por Martha Rojero de la cabecera municipal, talabartería de Bardomiano Hernández de la localidad de San José de Ranchos, labores de aguja de la artesana Margarita Gaspar originaria del Sauz del terrero, sombreros y piezas en hoja de maíz de María del Socorro Escamilla de la comunidad Col. Hidalgo.













Venta De Productos

English









2.- WEBCAMS MÉXICO, PROMOCION Y DIFUSION

2020. Promoción y difusión anual de Sombrerete como pueblo mágico a través de la plataforma webcams México con una inversión de **\$ 23,200.00**.

Webcams MX es una plataforma líder en la promoción de México y sus destinos a nivel nacional e internacional. Busca conectar a las personas con su entorno a través de contenido que promueve una mirada única a las maravillas culturales y naturales de México.

Webcams MX tiene presencia en 62 destinos en el país, con vistas inigualables de ciudades, playas, pueblos mágicos, paisajes, volcanes y eventos especiales, a través de 140 webcams instaladas estratégicamente, se transmite en tiempo real 24/7 los 365 días del año.

Además, crea estrategias para promover los destinos turísticos de playas, pueblos mágicos, paisajes, volcanes y eventos especiales.





3.- ATENCIÓN A MEDIOS PUBLICITARIOS

Se atendió a diferentes medios publicitarios con diferentes enfoques (televisa, sizart, Disney plus, Instituto Zacatecano de Cultura, deslumbran tv. Etc.) cuyo objetivo es la proyección, promoción y difusión de Sombrerete como en diferentes plataformas para un mejor posicionamiento de Sombrerete como pueblo mágico a nivel estatal, nacional e internacional.

SIZART, ABRIL 2021. (Sistema Zacatecano de radio y televisión). Promoción de atractivos y prestadores de servicios turísticos de Sombrerete.





https://www.facebook.com/SistemaZacatecanoDeRadioyTelevision/videos/283774819906854



DISNEY PLUS, FEBRERO 2020. Empresa de filmación realizó scouting en el Parque Nacional Sierra de Órganos, la Dirección de Turismo y Cultura, dio acompañamiento a la productora con la finalidad de que <u>#Sombrerete</u> sea parte de una serie del Cine Nacional.







INSTITUTO ZACATECANO DE CULTURA, ENERO 2021. Se participó en la promoción de un platillo típico Sombreretense la reliquia. Susana del Carmen Ayala Estrada participo en preparar una riquísima Reliquia sombreretense. La reliquia zacatecana es una forma tradicional, que muchas familias zacatecanas han llevado a cabo por generaciones, para venerar a un santo. Consiste en la elaboración de platillos típicos y obsequio de éstos a los vecinos. #RecetarioDigital #SazonesDeTierraRoja Gobierno de Zacatecas







