POA

Dirección: Obras publicas

Área: Agua Potable

Objetivo: Brindar accesibilidad y mejor servicio al suministro de agua

Objetivos Específicos:

N°	Actividad / Proyecto General	Eje Estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	Línea Estratégica del Plan Municipal de Desarrollo	Línea de Acción del Plan Municipal de Desarrollo	Actividad Especifica
1	Adquisición de medidores	Mas bienestar	Acceso al suministro de agua potable	Mejorar sistemas de medición del consumo d agua potable	➢ Cotización de medidores con proveedores. ➢ Llevar a cabo el proceso de compra de los mismos
2	-Invitación a los usuarios que tienen su medidor dentro de su domicilio para que lo coloquen en la parte de afuera para así hacer una correcta medición del agua que consumen.	Mas bienestar	Acceso al suministro de agua potable	Mejorar sistemas de medición del consumo d agua potable	➢ Actualización e impresión del listado de usuarios con medidor dentro del domicilio. ➢ Hacer entrega de la invitación a reubicar el medidor. ➢ Dar seguimiento a cada usuario al que se haya hecho invitación.
3	Invitación A los usuarios que carecen de medidor para que los adquieran a la brevedad posible.	Mas bienestar	Acceso al suministro de agua potable	Mejorar sistemas de medición del consumo d agua potable	➢ Revisión y actualización del padrón de usuarios que no tienen medidor. ➢ Hacer entrega de la notificación para que adquieran su medidor. ➢ Hacer la instalación del medidor adquirido. ➢ Dar seguimiento.
4	Atención a reportes de fugas (en domicilios, de la línea general y líneas secundarias)	Mas bienestar	Acceso al suministro de agua potable	Optimizar el servicio de agua potable a la ciudadanía	➢ Recepción del reporte de fuga ya sea presencial o vía telefónica. ➢ Programación de reparaciones entre el personal de fontanería. ➢ Suministro del material necesario para la reparación. ➢ Reparación de fuga.

5	Atención a solicitudes de pipas	Mas bienestar	Acceso al suministro de agua potable	Optimizar el servicio de agua potable a la ciudadanía	➢ Recepción de solicitudes de pipas presencial o vía telefónica ➢ Programación de atención de pipas entre los choferes de pipa ➢ Suministro de combustible para el reparto. ➢ Entrega de pipa.
6	Instalación de tomas nuevas	Mas bienestar	Acceso al suministro de agua potable	Optimizar el servicio de agua potable a la ciudadanía	➢ Recepción de la solicitud de contrato nuevo o reconexión de forma presencial. ➢ Programar vistita del personal de fontanería para hacer presupuesto ➢ Llevar a cabo la instalación de la toma o reconexión. ➢ Dar de alta la toma en el sistema o reconexión para que se emita mes con mes el cobro por el servicio.
7	Mantenimiento y rehabilitación de líneas de distribución de tomas domésticas, industriales y comerciales.	Mas bienestar	Acceso al suministro de agua potable	Optimizar el servicio de agua potable a la ciudadanía	➢ Recepción de reporte de tomas tapadas o tubos de línea de conducción obstruidas. ➢ Programación de trabajos en el personal de fontanería ➢ Suministro de materiales necesarios para llevar a cabo el mantenimiento ➢ Llevar a cabo el mantenimiento o la rehabilitación.
8	Perforación de pozo 10	Mas bienestar	Acceso al suministro de agua potable	Optimizar el servicio de agua potable a la ciudadanía	➢ Gestionar ante las autoridades correspondientes la perforación del otro pozo. ➢ En caso de ser autorizado llevar a cabo el procedimiento para la ubicación y perforación del pozo
9	Monitorear la calidad de agua que se extrae de los pozos mediante la realización de estudios del agua programados	Mas bienestar	Acceso al suministro de agua potable	Mejorar la calidad del agua potable en el municipio.	➢ Hacer la solicitud a las instancias correspondientes la realización de estudios de calidad de agua que se extrae en los pozos. ➢ En caso de obtener la autorización llevar acabo el examen del agua. ➢ En base a los resultados tomar las medidas que procedan para dar seguimiento.
10	Cloración del agua que se distribuye en el sistema de agua potable	Mas bienestar	Acceso al suministro de agua potable	Mejorar la calidad del agua potable en el municipio.	➢ Adquisición del hipoclorito de sodio al 13% ➢ Cloración diaria del agua extraída de los pozos. ➢ Llenado de bitácoras para dar seguimiento.
11	Instalación de filtro de zeolita y carbón en el pozo 9 para evitar sedimentos	Mas bienestar	Acceso al suministro de agua potable	Mejorar la calidad del agua potable en el municipio.	➢ Gestionar ante las autoridades correspondientes la adquisición del filtro para instalarse en el pozo 9. ➢ Una vez autorizado llevar a cabo la cotización y el procediendo de compra del mismo ➢ Llevar a cabo la instalación. ➢ Dar seguimiento en el desempeño que tenga dicho filtro.
12	Paseo ciclista para conmemorar el día mundial del agua	Mas bienestar	Acceso al suministro de agua potable	Fomentar la cultura del cuidado de agua.	➢ Planear Y Organizar un paso ciclista abierto a la participación de los habitantes de cabecera municipal. ➢ Gestionar con proveedores y autoridades correspondiente para la realización de dicho evento (premiación, logística, seguridad)
13	Concurso de dibujo para conmemorar el día mundial del agua	Mas bienestar	Acceso al suministro de agua potable	Fomentar la cultura del cuidado de agua	➢ Hacer la convocatoria para la participación en el concurso de dibujo conmemorativo al día mundial del agua.

					➢ Gestionar ante los proveedores e instancias correspondientes los artículos de premiación de dicho concurso. ➢ Organizar la realización del concurso , así como de la premiación.
14	Platicas en escuelas primarias y kínder sobre el cuidado del agua. Así como de lo importante que es hacer el pago en tiempo y forma del agua que consumen.	Mas bienestar	Acceso al suministro de agua potable	Fomentar la cultura del cuidado de agua	➢ Programar platicas con instituciones educativas de nivel primaria y preescolar. ➢ Coordinarse con personal de las instituciones educativas participantes ➢ Llevar a cabo la realización de las pláticas.
15	Platicas de concientización en las comunidades sobre la importancia de la cloración y cuidado del agua	Mas bienestar	Acceso al suministro de agua potable	Fomentar la cultura del cuidado de agua	➢ Programación de pláticas en las comunidades. ➢ Coordinar con la coordinación de delegados, así como con el departamento de salud y medio ambiente para llevar a cabo la realización de las pláticas en las comunidades. ➢ Dar Seguimiento
16	Mejoramiento del sistema de facturación del sistema de agua potable	Mas bienestar	Acceso al suministro de agua potable	Desarrollar un sistema de cobro dinámico. Eficiente y accesible para la ciudadanía.	➢ Levar a cabo un diagnóstico de oportunidades de mejora en el sistema de cobro. ➢ Gestionar ante las autoridades correspondientes las adecuaciones al sistema que se detecten. ➢ Llevar a cabo el procedimiento para solicitar el servicio de mejora el sistemas de cobro.
17	Gestionar la implementación del pago por medio de tarjeta de crédito o debito	Mas bienestar	Acceso al suministro de agua potable	Desarrollar un sistema de cobro dinámico. Eficiente y accesible para la ciudadanía.	➢ Gestionar ante las autoridades correspondientes la autorización para llevar a cabo la instalación de las terminales en las oficinas del agua potable.
18	Gestionar con diversos comercios locales, el servicio de cobro de agua potable.	Mas bienestar	Acceso al suministro de agua potable	Desarrollar un sistema de cobro dinámico. Eficiente y accesible para la ciudadanía.	➢ Gestionar con las autoridades correspondientes la realización de convenios con comerciantes locales, la prestación del servicio de cobro de agua potable.
19	Dar seguimiento a los usuarios morosos para que se pongan al corriente en sus pagos	Mas bienestar	Acceso al suministro de agua potable	Desarrollar un sistema de cobro dinámico. Eficiente y accesible para la ciudadanía.	➢ Actualización de padrón de usuarios morosos. ➢ Hacer la invitación para que acudan a ponerse al corriente con sus adeudos. ➢ Da seguimiento

Metas / Cronograma

N°	Actividad	Responsable	Unidad de medida	Meta Anual	2022				2022 Cronograma Programado												Fechas de metas	
					Meta Programada		Meta Alcanzada		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Inicio	fin
					N°	%	N°	%														
1	Adquisición de medidores	Área de lecturistas y facturación	MEDIDIOR	500	500	100%															01/01/20022	28-02-2022
2	-Invitación a los usuarios que tienen su medidor dentro de su domicilio para que lo coloquen en la parte de afuera para así hacer una correcta medición del agua que consumen.	Área de lecturistas y facturación	Invitación	500	500	100%															01/01/2022	31/12/2022
3	Invitación A los usuarios que carecen de medidor para que los adquieran a la brevedad posible.	Dirección, facturación y lecturistas	Invitación	400	400	100%															01-01-2022	31-12-2022
4	Atención a reportes de fugas (en domicilios, de la línea general y líneas secundarias)	Área de fontanería	Fugas reparadas	1300	1300	100%															01-01-2022	31-12-2022
5	Atención a solicitudes de pipas	Área de pipas y distribución	Pipas surtidas	6900	6900	100%															01-01-2022	31-12-2022

6	Instalación de tomas nuevas	Área de fontanería	Contratos nuevos	135	135	100%																		01-01-2022	31-12-2022
7	Mantenimiento y rehabilitación de líneas de distribución de tomas domésticas, industriales y comerciales.	Dirección, Área de fontanería	Mantenimientos	800	800	100%																		01-01-2022	31-12-2022
8	Perforación de pozo 10	Dirección	Dirección	1	1	100%																		01-01-2022	31-12-2022
9	Monitorear la calidad de agua que se extrae de los pozos mediante la realización de estudios del agua programados	Dirección	Estudio	4	4	100%																		01-03-2022	31-12-2022
10	Cloración del agua que se distribuye en el sistema de agua potable	Distribución	Cloraciones	365	365	100%																		01-01-2022	31-12-2022
11	Instalación de filtro de zeolita y carbón en el pozo 9 para evitar sedimentos	Dirección	Filtro	1	1	100%																		01-09-2022	30-09-2022
12	Paseo ciclista para conmemorar el día mundial del agua	Cultura del agua	Evento	1	1	100%																		01-03-2022	31-03-2022
13	Concurso de dibujo para conmemorar el día mundial del agua	Cultura del agua	Evento	1	1	100%																		01-03-2022	31-03-2022
14	Platicas en escuelas primarias y kínder sobre el cuidado del agua. Así como de lo importante que es hacer el pago en tiempo y forma del agua que consumen.	Cultura del agua	Escuelas	12	12	100%																		01-03-2022	31-12-2022
15	Platicas de concientización en las comunidades sobre la importancia de la cloración y cuidado del agua	Cultura del agua	Comunidad visitada	10	10	100%																		01-03-2022	31-12-2022
16	Mejoramiento del sistema de facturación del sistema de agua potable	Dirección y facturación	Actualización del sistema	1	1	100%																		01-09-2022	30-09-2022
17	Gestionar la implementación del pago por medio de tarjeta de crédito o debito	Dirección	Servicio de terminal en el agua potable	1	1	100%																		01-03-2022	31-12-2022
18	Gestionar con diversos comercios locales, el servicio de cobro de agua potable.	Dirección	Convenio con comercios locales	4	4	100%																		01-03-2022	31-12-20222
19	Dar seguimiento a los usuarios morosos para que se pongan al corriente en sus pagos	Cobranza	Invitaciones de pago	540	540	100%																		01-01-2022	31-12-2022

Indicador

Nombre	Variables	Formula
Índice de Eficiencia	**1.** Actividades Logradas **2.** Actividades Programadas	$\text{Índice de Eficiencia} = \frac{\text{Actividades Logradas}}{\text{Actividades Programadas}} \text{ X } 100$

Presupuesto Estimado

PARTIDA	CANTIDAD
2111	14014.98
2121	46049.22
2172	4004.28
2481	35037.45
2491	734496.86
2511	222045.58
2611	389864.62
2911	40042.80
3111	8398133.71
3141	19220.54
3211	60064.20
3391	22023.54

3411	600.64
3531	1001.07
3551	221236.47
3751	5005.35

Observaciones

Realizo: José Alonso Rodríguez Flores
Jefe de Agua Potable y Alcantarillado

Reviso: Rito Abraham García Bertaud
Encargado de Obras Publicas

Aprobó: Arq. Manuel Alan Murillo Murillo
Presidente Municipal

#BuenosResultados