

PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)

Dirección: Presidencia Municipal
Área: Gestión Social y Atención Ciudadana

Objetivo: Atender las necesidades de los ciudadanos
Objetivos específicos: Resolver y dar seguimiento a las solicitudes de la ciudadanía



N°	Actividad / Proyecto General	Eje Estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	Línea Estratégica del Plan Municipal de Desarrollo	Línea de Acción del Plan Municipal de Desarrollo	Actividad Especifica
1	Apoyos	Mas bienestar en servicios públicos y vivienda	Generar condiciones de desarrollo social comunitario	Gestionar condiciones de mejoras de vivienda	Apoyos
2	Atención, recepción y captura de solicitudes	Mas desarrollo y competitividad	Generar condiciones de desarrollo social comunitario Mas por el deporte	Gestionar apoyos alimentarios	Atención, recepción y captura de solicitudes
3	Canalizar y dar seguimiento a las solicitudes	Mas bienestar en servicios públicos y vivienda	Generar condiciones de desarrollo social comunitario Mas por el deporte	Gestionar condiciones de mejoras de vivienda	Canalizar y dar seguimiento a las solicitudes
4	Entregar los apoyos a las personas beneficiadas	Mas desarrollo y competitividad	Generar condiciones de desarrollo social comunitario	Gestionar apoyos alimentarios	Entregar los apoyos a las personas beneficiadas
5					
6					
7					

Metas / Cronograma

N°	Actividad	Responsable	Unidad de medida	Meta Anual	2025		Meta Alcanzada		2025 cronograma Programado												Fechas de metas	
					Meta Programada		N°	%	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Inicio	fin
					N°	%																
1	Apoyos	Gestión Social y Atención Ciudadana	Gestión	90	90	100%					X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	01/03/2025	01/11/2025
2	Atención, recepción y captura de solicitudes	Gestión Social y Atención Ciudadana	Gestión	90	90	100%					X			X			X			X	01/03/2025	01/12/2025
3	Canalizar y dar seguimiento a las solicitudes	Gestión Social y Atención Ciudadana	Gestión	90	90	100%					X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	01/03/2025	31/12/2025
4	Entregar los apoyos a las personas beneficiadas	Gestión Social y Atención Ciudadana	Gestión	90	90	100%					X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	01/03/2025	31/12/2025
5																						
6																						

Indicador

Nombre	Variables	Formula
Índice de Eficiencia	1. Actividades Logradas 2. Actividades Programadas	$\text{Índice de Eficiencia} = \frac{\text{Actividades Logradas}}{\text{Actividades Programadas}} \times 100$

