

PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)



UNIDAD MUNICIPAL DE
PROTECCION CIVIL
SOMBRERETE

Dirección: Dirección Municipal De Protección Civil y Bomberos

Área: Protección Civil y Bomberos

Objetivo: Atender de manera inmediata, eficiente y coordinada las urgencias, emergencias y fenómenos perturbadores que se presenten en el municipio, mediante acciones de prevención, auxilio y respuesta operativa, con el fin de salvaguardar la vida, la integridad física, el patrimonio de la población y el entorno.

Objetivos específicos:

- Atender oportunamente las llamadas de auxilio por emergencias y siniestros.
- Brindar atención prehospitalaria como primer respondiente.
- Combatir, controlar y extinguir incendios.
- Realizar traslados de pacientes conforme a protocolos establecidos.
- Prevenir riesgos mediante verificaciones, emisión de vistos buenos y recomendaciones técnicas.
- Capacitar al personal operativo y a la población en prevención y primeros auxilios.
- Coadyuvar con dependencias y organismos públicos y privados en materia de Protección Civil.

N°	Actividad / Proyecto General	Eje Estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	Línea Estratégica del Plan Municipal de Desarrollo	Línea de Acción del Plan Municipal de Desarrollo	Actividad Específica
1	Atención a urgencias y emergencias	Atención a la salud y medio ambiente	Seguridad pública municipal	Atención inmediata a urgencias, emergencias y fenómenos perturbadores	<ul style="list-style-type: none"> • Recepción de llamada de auxilio • Identificación del tipo de emergencia • Obtención de datos del evento • Envío de unidad y personal • Atención del evento • Elaboración de reporte
2	Atención a accidentes carreteros	Atención a la salud y medio ambiente	Control de riesgos ambientales y laborales	Atención a llamados de emergencia por accidentes	<ul style="list-style-type: none"> • Atención a colisiones y volcaduras • Valoración prehospitalaria • Coordinación con otras corporaciones • Traslado de lesionados

					<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de reporte
3	Atención prehospitalaria como primer respondiente	Atención a la salud y medio ambiente	Atención a la salud	Atención a emergencias médicas	<ul style="list-style-type: none"> • Valoración primaria y secundaria • Estabilización del paciente • Traslado a unidad médica • Elaboración de reporte
4	Control, mitigación y extinción de incendios	Atención a la salud y medio ambiente	Control de riesgos ambientales y laborales	Control y extinción de incendios	<ul style="list-style-type: none"> • Recepción de reporte • Evaluación del tipo de incendio • Despliegue de unidades y personal • Control y extinción del incendio • Elaboración de reporte
5	Traslado de pacientes	Atención a la salud y medio ambiente	Atención a la salud	Traslados hospitalarios	<ul style="list-style-type: none"> • Recepción de solicitud • Valoración del paciente • Traslado conforme a protocolo • Elaboración de reporte
6	Verificaciones y emisión de vistos buenos	Atención a la salud y medio ambiente	Control de riesgos ambientales y laborales	Prevención de riesgos en establecimientos	<ul style="list-style-type: none"> • Recepción de solicitud • Integración de expediente • Verificación física del establecimiento • Emisión de dictamen • Archivo documental
7	Capacitación a personal y población	Más bienestar en servicios públicos y vivienda	Generar condiciones de desarrollo social comunitario	Capacitación en prevención y primeros auxilios	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de capacitaciones • Ejecución de cursos y talleres • Registro de asistentes • Elaboración de reporte

Metas / Cronograma

N°	Actividad	Responsable	Unidad de medida	Meta Anual	2026				2026 Cronograma Programado												Fechas de metas	
					Meta Programada		Meta Alcanzada		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Inicio	fin
					N°	%	N°	%														
1	Atención a urgencias y emergencias	Protección Civil Y Bomberos	Porcentaje de atención	100%	100%	100%	100%	100%	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	01/01/2026	31/12/2026	
2	Atención a accidentes carreteros	Protección Civil Y Bomberos	Porcentaje de atención	100%	100%	100%	100%	100%	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	01/01/2026	31/12/2026	
3	Atención prehospitalaria como primer respondiente	Protección Civil Y Bomberos	Porcentaje de atención	100%	100%	100%	100%	100%	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	01/01/2026	31/12/2026	
4	Control, mitigación y extinción de incendios	Protección Civil Y Bomberos	Porcentaje de atención	100%	100%	100%	100%	100%	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	01/01/2026	31/12/2026	
5	Traslado de pacientes	Protección Civil Y Bomberos	Porcentaje de atención	100%	100%	100%	100%	100%	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	01/01/2026	31/12/2026	
6	Verificaciones y emisión de vistos buenos	Protección Civil Y Bomberos	Porcentaje de cumplimiento	100%	100%	100%	100%	100%	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	01/01/2026	31/12/2026	
7	Capacitación a personal y población	Protección Civil Y Bomberos	Porcentaje de cumplimiento	100%	100%	100%	100%	100%	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	01/01/2026	31/12/2026	

Indicador

Nombre	Variables	Formula
Índice de Eficiencia	1. Actividades Logradas 2. Actividades Programadas	$\text{Índice de Eficiencia} = \frac{\text{Actividades Logradas}}{\text{Actividades Programadas}} \times 100$

